

DIGITAL PRIVACY GmbH

# Entgeltbestimmungen

## pio

## Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. pio-Credits.....	3
3. Allgemeine Grundsätze der Tarifierung .....	3
4. pio-Pakete .....	4
4.1. Übersicht über die pio-Pakete .....	4
5. Extra Credits.....	4
6. Wechsel und Mitnahme der pio-Nummer.....	5
7. Verbindungsentgelte.....	6
7.1. Verbindungsentgelte und SMS innerhalb Österreichs.....	6
7.2. Verbindungsentgelte und SMS ins Ausland.....	6
7.3. Zoneneinteilung für internationale Telefonie .....	6
7.4. Anrufe zur pio-Voicemail .....	7
8. Diverse Entgelte .....	7
9. Rechnungsübermittlung.....	7
10. Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste	7

# 1. Einleitung

Hier findest du alles zu den pio-Paketen, Extra Credits und anderen Entgelten. Solltest du Fragen haben, die hier nicht abgedeckt sind, kontaktiere bitte unseren Kundensupport. Diese Version der Entgeltbestimmungen gilt für alle Neuanmeldungen und Paketwechsel. Alle Preise sind inklusive Umsatzsteuer. Die jeweils aktuelle Fassung unserer Entgeltbestimmungen findest du auch unter <https://terms.mypio.com/de-at/agb/>.

## 2. pio-Credits

Um das pio-Service nutzen zu können, benötigst du eine pio-Mobilnummer und pio-Credits. pio-Credits sind in allen pio-Paketen enthalten bzw. auch als Extra Credits erhältlich.

**Nutzung.** Pro begonnener Minute bei ein- und ausgehende Telefonaten und pro versendeter SMS werden Credits verbraucht und von deinem Credits-Konto abgezogen.

**Gültigkeitsdauer.** Alle pio-Credits haben nur eine begrenzte Gültigkeit. Die Credits mit der niedrigsten verbleibenden Restgültigkeitsdauer werden zuerst verbraucht. Hast du zum Beispiel 1.000 Credits aus deinem pio-Paket mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von 20 Tagen, und 5.000 Extra Credits mit einer verbleibenden Gültigkeitsdauer von 60 Tagen, werden zuerst die Credits aus deinem pio-Paket verbraucht.

## 3. Allgemeine Grundsätze der Tarifierung

**Inkludierte Leistungen.** Die in den pio-Paketen inkludierten Leistungen können nur bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums genutzt werden. Eine Übertragung nicht beanspruchter Leistungen in folgende Abrechnungszeiträume sowie eine vollständige oder anteilmäßige Rückerstattung des jeweiligen Entgelts sind ausgeschlossen.

**Leistungsverrechnung.** pio ist ein Prepaid-Service. Entgelte für die von dir gebuchten Leistungen fallen bereits im Voraus an.

**Tarifierungsdauer.** Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung ist abhängig von der Verbindungsdauer. Bei SMS wird ein Entgelt je versendeter SMS verrechnet. Empfangene SMS sowie pio-zu-pio SMS sind kostenfrei.

**Taktung.** Angefangene Minuten werden von uns im 60-Sekunden-Takt abgerechnet, wobei zu den nächsten vollen 60 Sekunden aufgerundet wird. Dies gilt nicht für Mehrwertdienste.

**Abrechnungszeitraum.** Ein Abrechnungszeitraum entspricht 30 Tagen. Mit Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums wird dein pio-Paket erneuert und die Kosten für das pio-Paket über deine hinterlegte Bezahlmethode abgerechnet.

**Ausgabenlimit.** Zu deinem Schutz kannst du pio-Serviceleistungen um maximal EUR 80,00 pro Abrechnungszeitraum erwerben. Um dieses Ausgabenlimit zu erhöhen, wende dich bitte an unseren Kundensupport.

**Zielanschlüsse.** Bei der Abrechnung deiner Verbindungen unterscheiden wir zwischen verschiedenen Zielanschlüssen. Diese sind:

- Ausgehende Anrufe in österreichische Netze (Mobil- und Festnetz)
- Ausgehende Anrufe in ausländische Netze (Mobil- und Festnetz), unterteilt in fünf verschiedene Tarifierungszonen
- Eingehende Anrufe (aus österreichischen und ausländischen Netzen)

- Versendete SMS in österreichische Netze
- Versendete SMS in ausländische Netze
- Versendete pio-zu-pio SMS
- Empfangene SMS

## 4. pio-Pakete

### 4.1. Übersicht über die pio-Pakete

Um das pio-Service nutzen zu können, musst du ein pio-Paket erwerben. Folgende Pakete mit diesen inkludierten Leistungen sind verfügbar:

Paket	Inhalt	Preis / 30 Tage
pio-Paket <b>Just in case</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pio Nummer</li> <li>• 500 Credits</li> <li>• jederzeit kündbar</li> </ul> <i>wird alle 30 Tage mit neuen Credits aufgefüllt</i>	EUR 2,99 / 30 Tage
pio-Paket <b>Regular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pio Nummer</li> <li>• 1.500 Credits</li> <li>• jederzeit kündbar</li> </ul> <i>wird alle 30 Tage mit neuen Credits aufgefüllt</i>	EUR 4,99 / 30 Tage
pio-Paket <b>Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pio Nummer</li> <li>• 4.000 Credits</li> <li>• jederzeit kündbar</li> </ul> <i>wird alle 30 Tage mit neuen Credits aufgefüllt</i>	EUR 9,99 / 30 Tage

## 5. Extra Credits

Extra Credits bieten dir eine zusätzliche Flexibilität. Mit ihnen kannst du dein pio-Paket entsprechend deiner Bedürfnisse ergänzen. Sind die Credits aus deinem pio-Paket verbraucht, kannst du mit den Extra Credits weiterhin Telefonieren und SMSen. Extra Credits sind 365 Tage gültig. Bitte beachte, dass Extra Credits keine pio-Nummer enthalten und deswegen auch nicht unabhängig von einem pio-Paket erworben werden können.

Extra Credits stehen in zwei Paketgrößen zur Auswahl:

Zusätzliche pio Extra Credits	Preis
<b>2.000 Extra Credits</b> – 365 Tage gültig	EUR 4,99
<b>4.500 Extra Credits</b> – 365 Tage gültig	EUR 9,99

**Auszahlung von Extra Credits.** Die Auszahlung von unverbrauchten Extra Credits ist innerhalb von 6 Monaten nach Beendigung des Vertrages (das ist der letzte Tag der Gültigkeitsdauer der Credits) möglich.

**Umrechnungskurs ist dabei 1 Credit = 0,002 EUR. Für die Auszahlung fällt eine Bearbeitungsgebühr an. Credits aus Paketen werden nicht ausbezahlt.**

Die Bearbeitungsgebühr wird von deinem vorhandenen Guthaben abgezogen und die Differenz auf das von dir angegebene Bankkonto überwiesen. Hast du weniger als EUR 19,99 Guthaben können wir dir deine Extra Credits nicht auszahlen.

Im Fall einer Kündigung aufgrund einer nicht ausschließlich begünstigenden AGB-Änderung gemäß Punkt 21. der AGB fällt keine Bearbeitungsgebühr an.

Leistung	Preis
Gebühr für Auszahlung von Extra Credits	EUR 19,99

## 6. Wechsel und Mitnahme der pio-Nummer

Du kannst deine pio-Nummer zu jedem beliebigen Zeitpunkt gegen eine neue Nummer wechseln, wenn du ein pio-Paket hast. Für den Wechsel fällt eine einmalige Gebühr an. Deine pio-Credits und dein pio-Paket bleiben dabei bestehen.

Du kannst deine pio-Nummer auch zu einem anderen Kommunikationsdienstbetreiber mitnehmen. Für den Wechsel fällt eine einmalige Gebühr an. Die Gebühren zur Mitnahme deiner pio-Nummer werden von deinem vorhandenen Guthaben abgezogen. Wenn dein Guthabenstand die Gebühren nicht deckt, ist eine Portierung nicht möglich.

Leistung	Preis
Wechsel der pio Nummer	EUR 1,99 einmalig
Mitnahme der pio Nummer	EUR 9,00 einmalig
Nummernübertragungsinformation	EUR 1,00 einmalig

## 7. Verbindungsentgelte

### 7.1. Verbindungsentgelte und SMS innerhalb Österreichs

Zielanschluss	Credits/Minute bzw. SMS
<b>Eingehende Anrufe aus österreichischen Mobil- und Festnetzen</b>	<b>10 Credits/Minute</b>
Ausgehende Anrufe in österreichische Mobil- und Festnetze	20 Credits/Minute
Empfangen von SMS aus österreichischen Mobilnetzen	Kostenlos
Versenden von SMS in österreichische Mobilnetze	25 Credits/SMS
Versenden von pio-zu-pio SMS	Kostenlos

### 7.2. Verbindungsentgelte und SMS ins Ausland

Zielanschluss	Credits/Minute bzw. SMS
Eingehende Anrufe aus ausländischen Mobil- und Festnetzen	10 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 1	60 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 2	120 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 3	160 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 4	200 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 5	320 Credits/Minute
Versenden von SMS ins Ausland	75 Credits/SMS
Empfangen von SMS aus dem Ausland	Kostenlos

### 7.3. Zoneneinteilung für internationale Telefonie

Ausländische Destinationen sind in folgende Tarifierungszonen unterteilt:

#### **Zone 1: Europäische Union**

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Lettland, Litauen, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

#### **Zone 2**

Australien, Färöer Insel, Grönland, Guernsey, Island, Liechtenstein, Kanada, Neuseeland, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika

#### **Zone 3**

Albanien, Argentinien, Amerikanischen Samoa-Inseln, Belarus, Bosnien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Israel, Japan, Kosovo, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Palästina, Russland, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine

#### Zone 4

Ägypten, Armenien, Bangladesch, Costa Rica, Indien, Indonesien, Kolumbien, Libanon, Malaysia, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Saudi Arabien, Sri Lanka, Thailand, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

#### Zone 5

Alle anderen Länder

### 7.4. Anrufe zur pio-Voicemail

Wir stellen dir deine pio-Voicemail kostenlos zur Verfügung. Anrufe an deine pio-Voicemail und das Hinterlassen von Nachrichten auf deiner pio-Voicemail sind ebenfalls kostenlos.

## 8. Diverse Entgelte

Für folgende Services fällt eine Gebühr an:

Service	Preis, in EUR
Duplikat Einzelentgeltnachweis auf Papier	Einmalig EUR 3,00
Duplikat Papierrechnung	Einmalig EUR 3,00
Reservierung einer pio-Nummer zur späteren Verwendung	EUR 1,99/30 Tage
Rückgängigmachung der Freischaltung von Teilnehmernummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste	EUR 5,00

## 9. Rechnungsübermittlung

Bei Kauf eines pio-Pakets, von Extra Credits oder bei einem pio Nummernwechsel senden wir dir deine Rechnung via E-Mail. Alternativ bieten wir dir die Möglichkeit auf eine kostenlose Papierrechnung. Digital Privacy ist berechtigt, bei Inanspruchnahme verschiedener Leistungen eine Gesamtrechnung pro Abrechnungszeitraum für die erbrachten Leistungen zu legen.

## 10. Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste

Zielanschluss	Preis
Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis inkl. USt.

Taktung	60/60
0810	max. EUR 0,10/Min, max. 0,10/SMS
8020	max. EUR 0,20/Min, max. 0,20/SMS
8021	max. EUR 0,20/Anruf, max. 0,20/SMS
8028	max. EUR 0,20/Min, max. 0,20/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>Laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0900 xxx	max. EUR 3,64/Min, max. 3,64/SMS
0930 xxx	max. EUR 3,64/Min, max. 3,64/SMS
0939 xxx	max. EUR 3,64/Min
0901 01 x xxx	fix Euro 0,10/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix Euro 0,20/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix Euro 0,30/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix Euro 0,40/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix Euro 0,50/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix Euro 0,60/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix Euro 0,70/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. Euro 0,80 Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. Euro 0,90/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. Euro 1,00/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. Euro 2,00/Anruf oder SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>Laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. Euro 3,00/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. Euro 4,00 Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. Euro 5,00/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. Euro 6,00/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. Euro 7,00/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. Euro 8,00/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. Euro 9,00 Anruf oder SMS
0931 1x xxx	fix Euro 1,00/Anruf oder SMS



0901 2 x xxx	fix Euro 2,00/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix Euro 3,00/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix Euro 4,00/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix Euro 5,00/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix Euro 6,00/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix Euro 7,00/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix Euro 8,00/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix Euro 9,00/Anruf oder SMS
118 xxx	max. Euro 3,64/Min oder SMS